

Information om personuppgiftsbehandling till Botkyrka Stadsnåts kunder

Syftet med denna information är att uppfylla informationskravet i artiklarna 13-14 i EU-förordning 2016/679 ("**Dataskyddsförordningen**") till dig som är eller blir kund hos Botkyrka Stadsnät AB (org. Nr. 556471-3088).

När du blir kund hos oss kommer vi att behandla dina personuppgifter ("**Personuppgifterna**") i syfte att administrera din relation med oss, dvs. i syfte att kunna uppfylla våra skyldigheter, dvs att leverera enligt din beställning, och att kunna ta tillvara våra rättigheter mot dig, som t.ex. att skicka faktura till dig för utförda leveranser, samt för att kunna hålla kontakt med dig.

Om du har begärt avbetalningsplan/kredit kommer Botkyrka Stadsnät även att behandla dina personuppgifter i syfte att utvärdera sådan begäran och/eller att överföra begäran till kreditgivningsinstitut och/eller kreditupplysningsföretag som Botkyrka Stadsnät samarbetar med.

Om du inte betalar dina fakturor i tid kan Botkyrka Stadsnät vidare komma att föra över personuppgifterna till inkassobolag i syfte att driva in fordran. Samtliga i detta stycke uppräknade ändamål för behandlingen av Personuppgifterna utgör "**Ändamålen**").

Personuppgifterna som vi behandlar om dig utgörs av namn, adress, fastighetsbeteckning, personnummer och kontaktuppgifter som du lämnar till oss i samband med att vi ingår avtal. Vi behandlar inte Personuppgifterna i något annat syfte än för att uppfylla Ändamålen.

Botkyrka Stadsnät är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Personuppgifterna.

Vår behandling av Personuppgifterna är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig. Vi kan inte leverera till dig utan att behandla Personuppgifterna enligt vad som framgår av denna information.

Vi kommer att behandla personuppgifterna så länge som det krävs för att fullgöra avtalet med dig. Därefter kommer vi att spara personuppgifterna under maximalt sju år, i den mån det krävs för att uppfylla bokföringslagens krav.

Om du har frågor avseende vår behandling av Personuppgifterna, kan du vända dig till David Tynnerström via mejl: david.tynnerstrom@botkyrkastadsnat.se. Du kan även vända dig dit om du önskar utöva någon av dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen. En registrerads rättigheter enligt Dataskyddsförordningen omfattar:

- **Rätt till tillgång** – Enligt artikel 15 i Dataskyddsförordningen har en registrerad rätt att få tillgång till sina personuppgifter samt viss information rörande behandlingen av dem. Den informationen framgår av detta dokument.
- **Rätt till rättelse** – Enligt artikel 16 i Dataskyddsförordningen har registrerade rätt att få felaktiga personuppgifter rättade samt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- **Rätt till radering** – Under vissa omständigheter har registrerade enligt artikel 17 i Dataskyddsförordningen rätt att få sina personuppgifter raderade. Detta är den så kallade "rätten att bli bortglömd".
- **Rätt till begränsning av behandling** – Under vissa omständigheter har registrerade enligt artikel 18 i Dataskyddsförordningen rätt att begränsa behandlingen som den ansvarige vidtar.
- **Rätt till dataportabilitet** – Enligt artikel 20 i Dataskyddsförordningen har registrerade rätt att få ut sina personuppgifter (eller under vissa omständigheter få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

- **Rätt att göra invändningar** – Enligt artikel 21 i Dataskyddsförordningen har registrerade under vissa omständigheter rätt att invända mot särskilda personuppgiftsbehandlingar.

Slutligen har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som kan kontaktas via datainspektionen@datainspektionen.se eller 08-657 61 00.